



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01/2013

Buchungen: Buchungen werden verbindlich, sobald das Hotel die vom Gast unterschriebene Reservierungsbestätigung oder eine Zusage des Gastes per Mail erhalten hat. Sonstige Vereinbarungen, Sonderabsprachen und Änderungen bedürfen der Bestätigung seitens des Hotels.

Reservierung: Gerne reservieren wir für Sie nach Verfügbarkeit die gewünschte Zimmerkategorie. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine konkrete Zimmernummer zusichern können. Bei Wochenend- und Kurzaufenthalten (bis 2 Übernachtungen) erlauben wir uns, die Zimmerkategorie und die Lage freibleibend zu reservieren.

Ihr Zimmer: Am Anreisetag ist Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr bezugsfertig, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer ab 11.00 Uhr frei zu geben. Gerne können Sie gegen einen Aufpreis das Zimmer länger nutzen.

Zimmerskizzen: Unsere Bilder und Grundrisse sind Beispiele für die Zimmerkategorie; Abweichungen von den Skizzen und Bildern sind möglich und mindern nicht den Preis.

Arrangements: Eine Vergütung gebuchter, jedoch nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

Rauchen: Alle Bereiche – außer der Terrasse – und alle Zimmer sind rauchfreie Räumlichkeiten.

Hunde: Ihren Hund dürfen Sie nach vorheriger Anmeldung und Buchung mitbringen. Wir berechnen pro Tag 7,50 € (ohne Verpflegung). Hunde sind im gesamten Hotelbereich an der Leine zu führen.

Stornierung: Schade, wenn etwas dazwischen kommt, aber es kann passieren. Bitte beachten Sie bei der Buchung:

- Stornierungen und Umbuchungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form angenommen.
- Eine kostenfreie Stornierung von Zimmern ist bis zwei Wochen vor dem Anreisetag möglich. Bei späteren Stornierungen ist das Hotel berechtigt, 80% des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen.
- Bei Stornierungen innerhalb oder einer kompletten Gruppenbuchung ab 10 Personen werden bis vier Wochen vor Anreisetag keine Gebühren erhoben. Bis zwei Wochen vor Anreisetag werden 70% und bei späterer Stornierung 80% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.
- Bei Nichtanreise wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.
- Die Stornogebühr entfällt, wenn eine Weitervermietung möglich ist.

In jedem Fall empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

Bezahlung: Ihre Hotelrechnung können Sie gerne in bar, per vorheriger Überweisung oder mit EC-Karte bezahlen. Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

Preise: Unsere Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht, Steuern, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren die vorherigen sofort ihre Gültigkeit.


*Ihr Zuhause im
Oberem Mittelrheintal*